

# KARTA GWARANCYJNA

**POLARGOS Sp. z o.o.** (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) z siedzibą w Warszawie, ul. Deptak 17, 04-956 Warszawa, tel. (+48) 22 872 00 91-93, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000043915, REGON 010679550, NIP 1130088519, o kapitale zakładowym 800.000 zł

**Adres zakładu produkcyjnego GATIGO:**  
**POLARGOS Sp z o.o.** Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,  
 Oddział w Oziemkówie Oziemkowska 57a, 08-420 Miastków Kościelny  
 tel. (+48) 25 683 05 55-56

## I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- Polargos Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Gwarant) udziela gwarancji (Gwarancja) na wyprodukowane przez siebie produkty sprzedawane pod marką GATIGO (Produkt lub Produkty Gwaranta).
- Niniejsza Gwarancja ma zastosowanie do Produktów Gwaranta zakupionych i zainstalowanych (zamontowanych) na terytorium Polski.
- Niniejsza Gwarancja ma zastosowanie w odniesieniu do Produktów Gwaranta, o ile zostaną one zamontowane zgodnie z instrukcją montażu oraz że będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.

## II. WARUNKI GWARANCJI NA PRODUKTY STALOWE

- Czas trwania Gwarancji wynosi 7 (siedem) lat – licząc od daty wydania Produktu Kupującemu, z zastrzeżeniem określonym w punkcie 5 lit. b.
  - Kupujący bezpośrednio po zakupie Produktu Gwaranta powinien dokonać jego oceny technicznej;
  - Kupujący powinien ponadto dokonać oceny zewnętrznej postaci Produktu pod kątem ewentualnych wad jawnych bądź uszkodzeń mechanicznych;
  - Odbioru technicznego Towaru dokonuje się oglądając Towar i wszystkie jego elementy z odległości minimum 3 metry w jasny najlepiej słoneczny dzień.
  - Niewielkie zadrapania lub rysy na powierzchni Towaru nie podlegają reklamacji.
  - Zgrubienia, lekka chropowatość powierzchni lakierowanych, która może wystąpić na Towarach Sprzedawcy jest skutkiem procesu cynkowania ogniowego i nie podlega reklamacji.
  - Cynkowanie ogniowe nie jest procesem podnoszącym estetykę produktu tylko procesem w znacznym stopniu przedłużającym jego żywotność.
  - Pojedyncze ziarna śrutu są pozostałością procesu przygotowania Towaru do lakierowania i nie wpływają na trwałość całego Towaru. Nie podlegają one reklamacji.
  - Wszystkie Towary Sprzedawcy posiadają w dolnej części niewidoczne po zamontowaniu otwory technologiczne, z których w trakcie eksploatacji mogą wydostawać się skropliny. Skropliny mogą pozostawiać plamy na podmurówce lub kostce brukowej. Zaleca się usuanie ewentualnych plam wodą z detergentem co najmniej raz w roku podczas mycia i konserwacji ogrodenia.
  - Dopuszczalne są niewielkie różnice w odcieniach powłoki pomiędzy Towarami skieroowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych oraz elementami Towarów wykonanymi różnymi technologiami produkcyjnymi. Różnica ta natomiast nie powinna być większa niż jeden odcień RAL.
  - Biorąc pod uwagę specyfikę procesu malowania proszkowego, dopuszcza się ręczne wykonanie niewielkich, punktowych zaprawek miejsca podwieszenia Towaru do malowania po jego zakończeniu.
  - Gwarancji nie podlega Towar, na którym pojawiły się ogniska korozji a ich wielkość nie przekracza 5 mm<sup>2</sup>.
  - Gwarancji nie podlegają niezabezpieczone fabrycznie krawędzie cięcia (np. końcówki ogrodenia, krawędzie otworów i inne) w odległości do 10 mm od linii cięcia.
- Gwarant udziela Gwarancji na odporność antykorozyjną Produktów:
  - w odniesieniu do Produktów stalowych zabezpieczonych antykorozyjnie systemem duplex tj. poprzez cynkowane i malowanie proszkowe przykładowo takich jak: bramy, furtki, panele (prześła), słupy – na okres 7 (siedmiu) lat – licząc od daty wydania Produktu.
  - w odniesieniu do Produktów stalowych cynkowanych ogniowo przykładowo takich jak: bramy, furtki, panele (prześła), słupy – na okres 2 (dwóch) lat – licząc od daty wydania Produktu;
- Okresy Gwarancji, o których mowa w pkt 5 powyżej ulegają skróceniu, gdy Produkt został zamontowany w środowisku silnie, negatywnie na niego oddziaływującym (silnie agresywnym) tj.:
  - dla elementów zamontowanych na zewnątrz w środowisku o wysokim zanieczyszczeniu (SO<sub>2</sub>: 30 µg/gm<sup>3</sup> do 90 µg/gm<sup>3</sup>) lub istotnym oddziaływaniu chlorków, np. zanieczyszczone obszary miejskie, obszary przemysłowe, obszary przybrzeżne narażone na oddziaływanie wilgoci morskiej (C4 – zagrożenie korozją wysokie według stopnia korozyjności środowiska ustalonego na podstawie normy Polskiego Komitetu Normalizacyjnego PN-EN ISO 14713-1) okres udzielonej Gwarancji wynosi 18 miesięcy – licząc od daty wydania Produktu;
  - dla elementów zamontowanych na zewnątrz w środowisku o bardzo wysokim zanieczyszczeniu (SO<sub>2</sub>: 90 µg/gm<sup>3</sup> do 250 µg/gm<sup>3</sup>) lub znacznym oddziaływaniu chlorków, np. obszary przemysłowe, obszary przybrzeżne, zadassone miejsca w pobliżu linii brzegowej morza (C5 – zagrożenie korozją bardzo wysokie według stopnia korozyjności środowiska ustalonego na podstawie ISO 14713-1) okres Gwarancji wynosi 12 miesięcy – licząc od daty wydania Produktu;
  - dla elementów zamontowanych na zewnątrz w środowisku o bardzo wysokim zanieczyszczeniu (SO<sub>2</sub> ponad 250 µg/m<sup>3</sup>) lub silnym oddziaływaniu chlorków, np. wysoko uprzemysłowione obszary, obszary w pobliżu linii brzegowej morza narażone na sporadyczny kontakt z wilgocią morską (CX – najwyższe zagrożenie korozyjne według stopnia korozyjności środowiska ustalonego na podstawie normy Polskiego Komitetu Normalizacyjnego PN-EN ISO 14713-1) okres Gwarancji wynosi 9 miesięcy – licząc od daty wydania Produktu.
- Gwarancja pozostaje w mocy, jeżeli Kupujący zamontował Produkt zgodnie z jego przeznaczeniem, zgodnie z Instrukcją montażu i eksploatacji Gwaranta (zwaną dalej „Instrukcją”) oraz zgodnie z zasadami sztuki budowlanej.

- Stwierdzenie przez Gwaranta zaistnienia przyczyn określonych w punktach 19 i 20 poniżej uprawnia Gwaranta do odmowy uznania roszczeń zgłoszonych na podstawie Gwarancji.

## UPRAWNIENIA GWARANCYJNE

- W wypadku, gdy zgłoszone z tytułu Gwarancji roszczenie jest zasadne, Gwarant – według własnego wyboru – usunie wady Produktu (dokona naprawy Produktu) albo dokona wymiany Produktu na nowy albo zwróci zapłaconą przez Kupującego cenę.
- Reklamacje wad, których stwierdzenie nie było możliwe podczas oceny Produktu bezpośrednio po zakupie, powinny być zgłaszane niezwłocznie po wykryciu wady.
- Gwarant odpowiada za wady wynikające z jego rażącego zaniedbania lub udowodnionego błędu produkcyjnego.
- Wymienione wadliwe Produkty przechodzą na własność Gwaranta.
- Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył Kupującemu zamiast Produktu wadliwego Produkt wolny od wad albo dokonał istotnych napraw Produktu objętego Gwarancją, termin Gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od wad lub zwrócenia Produktu naprawionego. Jeżeli Gwarant wymienił część Produktu, postanowienia zdania poprzedzającego stosuje się odpowiednio do części wymienionej.
- W innych wypadkach niż opisane w punkcie 13 powyżej, termin Gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Produktu objętego Gwarancją Kupujący nie mógł z niego korzystać.

## TRYB REALIZACJI UPRAWNIEN GWARANCYJNYCH

- Kupujący może skorzystać z uprawnień gwarancyjnych pod warunkiem, że posiada dowód zakupu (pozwalający na stwierdzenie daty zakupu, nazwy Produktu, nazwy sprzedawcy). Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji uprawnień gwarancyjnych w przypadku braku dowodu, o którym mowa powyżej, lub jeśli informacje w nim zawarte są niekompletne lub nieczytelne. Aby umożliwić jak najsprawniejszy przebieg procedury reklamacyjnej, zaleca się, aby Kupujący załączył zdjęcia uszkodzonego Produktu pozwalające na ocenę uszkodzenia.
- Kupujący może zgłosić roszczenie z Gwarancji w każdy sposób, szczegółowo opisując dostrzeżone uszkodzenia, podając znane informacje o przyczynach i warunkach powstania wady. Zgłoszenie roszczenia może zostać złożone w punkcie sprzedaży lub dokonane na piśmie i przesłane na adres siedziby Gwaranta.
- Kupujący, wykonujący uprawnienia z Gwarancji, powinien dostarczyć Produkt do miejsca (sklepu) zakupu Produktu lub siedziby Gwaranta/na adres zakładu produkcyjnego Gwaranta, chyba że z okoliczności wynika, bądź ustalili z Gwarantem, że wada zostanie usunięta w miejscu, w którym rzecz znajdowała się w chwili ujawnienia wady.
- Oceny charakteru wad, sposobu i terminu załatwienia reklamacji Gwarant dokonuje w terminie 14 dni od daty zgłoszenia roszczeń na podstawie Gwarancji. W przypadku uznania reklamacji Gwarant wykona zobowiązania wynikające z udzielonej Gwarancji w ciągu kolejnych 45 dni.

## WYŁĄCZENIE UPRAWNIEN WYNIKAJĄCYCH Z GWARANCJI

- Gwarancją nie są objęte wady fizyczne powstałe w wyniku:
  - korozji Produktu, o ile Produkt – zgodnie z umową sprzedaży był Produktem niecynkowanym lub Produktem niezabezpieczonym antykorozyjnie systemem duplex (powstałe na skutek niezabezpieczenia Produktu, niewłaściwego przygotowania powierzchni przed malowaniem, niewłaściwego nałożenia powłoki antykorozyjnej);
  - nieprawidłowego montażu Produktu, w szczególności montażu Produktu dokonanego przez osobę nieposiadającą odpowiedniej wiedzy i doświadczenia oraz dokonanie montażu niezgodnie z Instrukcją;
  - użytkowania niesprawnego Produktu;
  - nieprawidłowego doboru Produktu do warunków istniejących w miejscu jego montażu;
  - wadliwego działania urządzeń zamontowanych przez Kupującego, niepochozących od Gwaranta mających negatywny wpływ na działanie Produktu;
  - dokonania przeróbek lub naprawy Produktu bez zgody Gwaranta udzielonej w formie pisemnej;
  - użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem oraz zastosowania części zamiennych innych producentów niż części oryginalne Gwaranta;
  - działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz innych agresywnie działających substancji chemicznych (np. cement, wapno, środki ściernące i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy) lub abnormalnych warunków pogodowych oraz zdarzeń losowych;
  - działania temperatury poniżej -20°C lub powyżej +50°C oraz w sytuacji, gdy Produkt był montowany w temperaturze poniżej 0°C.
- Kupujący traci uprawnienia wynikające z Gwarancji w przypadku, gdy:
  - nie zastosował Instrukcji przy montażu bądź niezgodnie z Instrukcją zamontował Produkt;
  - eksploatował Produkt niezgodnie z jego właściwościami, przeznaczeniem oraz Instrukcją;
  - zaniechał prawidłowej konserwacji opisanej w Instrukcji;
  - Produktu niecyklowane fabrycznie/inne niż wymienione w punkcie 2 były eksploatowane w środowisku o bardzo wysokiej korozyjności (kategoria C5 według normy Polskiego Komitetu Normalizacyjnego PN-EN ISO 9223) tj. w środowisku o bardzo wysokim zanieczyszczeniu lub znacznym oddziaływaniu chlorków, np. obszary przemysłowe, obszary przybrzeżne, zadassone miejsca w pobliżu linii brzegowej morza. Produkty eksploatowane bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji;
  - wykorzystywał Produkt do celów niezgodnych z przeznaczeniem Produktu;
  - dokonywał samodzielnej naprawy lub przeróbki Produktu bądź posłużył się w tym celu innymi osobami niż wskazane przez Gwaranta;
  - karta gwarancyjna została przerobiona, podrobiona lub wypełniona przez osoby nieuprawnione.

## III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Skorzystanie przez Kupującego z udzielonej przez Gwaranta Gwarancji na Produkt jest niezależne od uprawnień przysługujących Kupującemu z tytułu rękojmi (sprzedawcy) za wady fizyczne rzeczy, ponieważ Gwarancja udzielona na Produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Gwarancja wchodzi w życie z dniem 1.07.2017 r.